



**Het telefoonnummer waarmee wij je alarmeren gaat per 13 oktober veranderen!
Het nummer 06 42500512 komt hiermee te vervallen.**

Nieuw nummer: 097 00515 9109

Let op: het nieuwe nummer heeft 12 cijfers in plaats van 10!

Wat kan ik doen?

Sla het nieuwe nummer op als contact in je telefoon. Geef dit contact een andere ringtone, zodat je het snel herkent als wij je alarmeren per sms.

Wist je dat je ook kunt instellen dat het geluid van een sms door de stille modus en niet-storen status van je telefoon heen gaat? **Lees hoe je dit instelt >**

<https://hartslagnu.nl/burgerhulpverlening/tips-voor-jou-als-burgerhulpverlener/instellingen-telefoon/>

Waarom deze verandering?

De overheid heeft bepaald dat 06-nummers niet meer gebruikt mogen worden voor elektronische communicatiediensten. Omdat de alarmering van HartslagNu automatisch gaat via een machine en zogenaamde 'machine to humane' communicatie is, moeten wij ons 06-nummer aanpassen naar een 097-nummer.

Deze 097-nummers zijn ingevoerd om ook in de toekomst nog genoeg 06-nummers over te houden voor reguliere mobiele telefonie.